

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA DE BARCELONA (ETSAB)
CENTRO DE POLÍTICA DE SUELO Y VALORACIONES (CPSV)

MASTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN ARQUITECTURA-BARCELONA (MBArch)
LÍNEA DE GESTIÓN Y VALORACIÓN URBANA Y ARQUITECTÓNICA

RESUMEN PROPUESTA DE TESIS

Autor de la Propuesta de Tesis: Leticia Paula Gallego Hirsch

Director de la Tesis: Rolando Biere Arenas

Título de la Propuesta de tesis: Las TIC como determinantes en la mejora de la calidad de vida. Smart cities y servicios urbanos inteligentes.

Actualmente estamos viviendo una revolución tecnológica que acontece a un ritmo vertiginoso y acelerado. Dentro de este contexto mundial, las Smart Cities son el nuevo paradigma de modelo urbano. Los conceptos de sostenibilidad, eficiencia y calidad de vida son el motor de las mismas. Las soluciones tecnológicas establecidas por una ciudad inteligente deben servir precisamente para resolver de forma cada vez más inmediata las problemáticas urbanas. Detrás de todo esto está la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El uso de estas tecnologías son clave para proporcionar soluciones innovadoras a la hora de mejorar la eficiencia de los servicios urbanos garantizando su desarrollo sostenible.

"En este sentido, resulta fundamental la creación de medios de coordinación estratégicos que guíen de forma integral el crecimiento de la ciudad inteligente. Asimismo, es de vital importancia la existencia de unidades de control integrales cuya misión sea la supervisión y control de los servicios. Por último, es necesaria una función de coordinación que vele por que se satisfagan las necesidades de los ciudadanos, aprovechando al máximo oportunidades que ofrece la ciudad inteligente, haciendo uso eficiente de la información disponible. Los medios tecnológicos puestos a disposición de la ciudad inteligente deben garantizar que la información relevante del estado de la ciudad esté disponible para todos los interesados: empresas de servicios, unidades del Ayuntamiento y el ciudadano." (Proyecto MiNT, 2014)

Entonces, teniendo en cuenta las utilidades de las TIC, la pregunta de partida para esta investigación es ¿cuáles son los beneficios que han aportado a la ciudadanía las soluciones tecnológicas urbanas? Continuando con el desarrollo de la pregunta formulada, se plantea la siguiente **hipótesis**: La implementación de soluciones tecnológicas urbanas basadas en el uso de las TIC, no siempre mejoran la experiencia cotidiana de la ciudadanía. Por lo tanto, el **objetivo** de esta tesis de investigación busca comprobar qué beneficios genera para la población la implementación de los servicios urbanos inteligentes por parte de la administración pública y determinar cuán consciente es el ciudadano de estas soluciones tecnológicas en el impacto de su vida cotidiana y qué tan útiles las considera.

Para poder desarrollar esta investigación se empleará la **metodología** de revisión bibliográfica entorno a los conceptos citados, como Smart City, TIC, entre otros. Se realizará un análisis del contexto internacional y nacional de soluciones tecnológicas implementadas en diversas ciudades catalogadas como inteligentes. Por último se realizarán encuestas y entrevistas para evaluar la percepción de la ciudadanía, estableciendo conclusiones de los resultados obtenidos.

Palabras claves: Smart City, TIC, calidad de vida, sostenibilidad, servicios urbanos.