

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUNYA
DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIONES ARQUITECTÓNICAS Y
CENTRO DE POLÍTICA DE SUELO Y VALORACIONES
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y VALORACIÓN URBANA

RESUMEN PROPUESTA DE TESIS

Autor de la propuesta de Tesis: María José Mena Gutiérrez.

Director de la Tesis: Dra. Arquitecta. Pilar García Almirall.

Título de la Propuesta de tesis: ***Satisfacción Residencial en los Usuarios de Vivienda Pública. Análisis de los Factores que Influencian la Satisfacción Residencial y Estudio de los Instrumentos para su Medición.***

La satisfacción residencial es un indicador de bienestar que permite conocer el nivel de agrado o desagrado de los residentes en relación al medio físico y social en el que habitan. Las investigaciones de éste constructo permiten alcanzar una mejor comprensión del vínculo existente entre el individuo y el contexto residencial; y entender como las relaciones que se establecen entre el medio físico y social constituyen una partida en el mejoramiento de las políticas públicas.

La presente propuesta es una investigación que pretende aportar con la elaboración de una herramienta metodológica de medición de la satisfacción residencial en usuarios de vivienda pública, considerando al usuario como actor principal sobre el cual se deben implantar las políticas de vivienda, las mismas que deben contemplar una estructura integral para garantizar el aprovisionamiento de una vivienda digna en términos de habitabilidad y prevenir la generación de problemas de segregación y desigualdad social.

Considerando a la satisfacción residencial como un variable determinante para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, se analizan los factores que influyen en la percepción de los usuarios de vivienda sobre el ambiente construido. El estudio de los diferentes atributos físicos y sociales a un nivel multi-escalar: vivienda, barrio y ciudad; y el análisis de las diferentes metodologías de medición de la satisfacción residencial, permiten identificar y seleccionar indicadores para construir un instrumento de evaluación para la medición de la satisfacción residencial en usuarios de vivienda social. Instrumento que es aplicado en un ámbito residencial seleccionado, previo a un análisis cuantitativo y cualitativo del lugar. Con el análisis estadístico de los datos recolectados, mediante el instrumento de evaluación, se reconocerán aportaciones significativas para el mejoramiento de aspectos físicos y sociales en el ámbito estudiado.

La finalidad de la investigación es demostrar la aplicabilidad de una metodología de medición de la satisfacción residencial de carácter interventor y crítico que aporte significativamente para el mejoramiento de las políticas públicas de vivienda.